

KBC "Dr Dragiša Mišović - Dedinje"

# Sigurnim koracima u budućnost

Bogata tradicija ove Ustanove učinila je da je postala jedan od oslonaca beogradskog i srpskog zdravstva

**K**BC "Dr Dragiša Mišović-Dedinje" ima dugu tradiciju čiji počeci zadiru u prvu polovinu dvadesetog veka. Tadašnje Društvo beogradskih ženskih lekara je od gospodina Đorđa Vajferta dobilo na poklon zemljišni posed na uglu puta za Topčider i puta za Dedinje. Pod visokom zaštitom Njenog kraljevskog veličanstva kraljice Marije, Edinburški Komitet Škotskih žena odlučio je da u znak sećanja na hrabru lekarku Dr Elsie Inglis podigne bolnicu, koja će nositi njeno ime. U oktobru 1922. godine započeta je gradnja "Memorijalne bolnice Dr Elsie Inglis za žene i decu", da bi prve bolesnike primila januara, 1930. godine.

Prva upravnica bila je gospođa Milica Vasić. U neposrednoj blizini Memorijalne bolnice "Dr Elsie Inglis", na zemljištu koje je poklonjeno Beogradskom ženskom društvu, 1930. godine izgrađena je zgrada kao namenski objekat za odmor beogradskih gospođa, današnja dečija bolnica za plućne bolesti i TBC. Septembra, 1932. godine Bolesnički fond za državno saobraćajno osoblje uzima pod desetogodišnji zakup imanje Društva beogradskih ženskih lekara. Tom prilikom su formirana četiri odeljenja u okviru Železničke bolnice: hirurško, interno, dečje, ginekološko-akušersko. U bolnici su se lečili i zaposleni u službama državnog saobraćaja i stekla veliki ugled ostvarivši stručnu saradnju sa drugim evropskim, pre svega francuskim, bolnicama. Unifikacijom socijalnog zakonodavstva, januaru, 1947. godine, Železnička bolnica postaje deo Državnog zavoda za socijalno osiguranje i na taj način otvara vrata svim osiguranicima. Godine 1952. ova bolnica dobija dva nova odeljenja: Odeljenje za uho, grlo i nos i Urološko odeljenje.

Ministarstvo unutrašnjih poslova FNRJ je 1948. godine dobilo građevinsko odobrenje o izgradnji objekta " 2142 " odnosno Bolnice " Dr Dragiša Mišović ", na svojoj parceli, između ulica Heroja Milana Tepića i Ljutice Bogdana. Bolnica

Piše: prof. dr Radisav Šćepanović, dr sc. med.

Direktor KBC "Dr Dragiša Mišović - Dedinje"

je počela sa radom 1952. godine i služila samo za internu upotrebu ove Uprave. Kliničko-bolnički centar "Dr Dragiša Mišović - Dedinje" pod ovim imenom postoji od 1978. godine i kao takav je od početka postojanja predviđen za pružanje zdravstvenih usluga svim osiguranicima. U osnovi je nastao spajanjem Bolnice "Dr Dragiša Mišović", Železničkog saobraćajnog medicinskog centra i Specijalne dečje bolnice za plućne bolesti i tuberkulozu. Događnjom spratova prošireni su kapaciteti i zdravstvena delatnost Ustanove.

se školovali svi specijalisti koji se bave endoskopskom hirurgijom u našoj zemlji. U okviru škole, održano je preko 100 kurseva iz endoskopske hirurgije, za više od 1.000 specijalista opšte hirurgije, ginekologije, urologije i anesteziologije, zaposlenih u najvećim klinikama u zemlji. Ova Škola je dobila endorsment Evropske asocijacije za endoskopsku hirurgiju (EAES), za izvođenje teoretske i praktične obuke. Škola i lično angažovanje zaposlenih hirurga bili su ključni faktori u uvođenju laparoskopske hirurgije u Jugoslaviju,



Objekti u sklopu kompleksa KBC "Dr Dragiša Mišović - Dedinje" nalaze se u okviru prostorne kulturno - istorijske celine "Topčider", koji uživa status kulturnog dobra od izuzetnog značaja.

Ustanova se već decenijama posvećeno bavi edukacijom. Osim nastave, koja se realizuje za studente Medicinskog fakulteta, u Centru je 1996. god. otvorena Škola endoskopske hirurgije, u kojoj su

na organizovan način sa ravnomernim razvojem u svim bolnicama i stabilnom kliničkom praksom. Medicinski fakultet u Beogradu je Školu endoskopske hirurgije prihvatio i uvrstio u program edukacije, a Evropska asocijacija u agendu svojih zvaničnih edukacionih centara i kurseva.

Tokom NATO agresije na tadašnju Jugoslaviju, u bombardovanju Centra uništena je Bolnica za neurologiju, a ozbilj-

no su oštećene Bolnica za dečje plućne bolesti i TBC, Klinika za ginekologiju i akušerstvo, Klinika za internu medicinu II - Odeljenje gerijatrije, Klinika za urologiju i Bolnica za uho, grlo i nos. Poginula su tri bolesnika lečena na odeljenju neurologije i sedam vojnika. Naneta materijalna šteta bila je ogromna, pa je obnavljanje pomenutih objekata trajalo skoro 10 godina.

Bolnica slavi slavu Sveti Vrači, 14. novembra svake godine, a njen zvanični patron je Njeno veličanstvo princeza Katarina.

U noći 24.10.2009. godine, katastrofalni požar zahvatio je poslednji sprat



glavne bolničke zgrade, koja predstavlja srce Centra. Požrtvovanom i koordinisanom akcijom svih prisutnih zaposlenih, rukovodstva Ustanove, pripadnika MUP-a i vatrogasnih službi sprečene su ljudske žrtve i bezbedno evakuisani svi bolesnici, kao i jedan deo medicinske opreme. Međutim, vatra, a zatim i voda, onesposobile su za rad preko osam etaža – 10 000 kvadrata glavne bolničke zgrade u kojoj su bile smeštene Klinika za hirurgiju sa 119 postelja i pet operacionih sala, Klinika za internu medicinu sa 75 postelja, Klinika za anesteziologiju, intenzivna nega, centralna sterilizacija, rendgenov aparat i CT, laboratorija, kuhinja i vešeraj.

U kratkom vremenskom roku su reorganizovane Klinike i Službe i izvršena preraspodela kadrovskih, prostornih i posteljnih kapaciteta tako da pacijenti nisu osetili posledice požara.

## Izazovi današnjice

Danas se u sastavu KBC

“Dr Dragiša Mišović - Dedinje” nalaze:

1. Klinika za hirurgiju koja reorganizovana radi u zgradi Klinike za urologiju.
2. Klinika za anesteziologiju i intenzivno lečenje koja je takođe trenutno smeštena u zgradi Klinike za urologiju.
3. Klinika za internu medicinu, gde se obavlja zdravstvena delatnost iz oblasti kardiologije, endokrinologije, hematologije, pulmologije, gastroenterologije i gerijatrije.

4. Klinika za urologiju
5. Bolnica za psihijatriju sa ambulantom, dnevnom bolnicom i stacionarom.
6. Bolnica za neurologiju
7. Bolnica za dečje plućne bolesti i TBC, jedina u Srbiji koja se bavi tretmanom tuberkuloze kod dece.
8. Bolnica za ginekologiju i akušerstvo, sa izuzetno savremenim porodilištem.
9. Bolnica za ORL
10. Zajedničke medicinske službe: Služba za laboratorijsku dijagnostiku, Služba za radiološku dijagnostiku, Služba za endoskopiju, Služba za transfuziologiju, Služba za naučno-istraživačku i obrazovnu delatnost, Bolnička apoteka i ostale prateće nemedicinske službe.

Kliničko – bolnički centar se prostire na više od 8 hektara zelenila i uređenih parkova, a oko 1.300 ljudi radi u 22 objekta. Godišnje se pregleda više od milion bolesnika, hospitalno leči preko 20.000 pacijenata i uradi više od 10.000 operacija. Bogata tradicija ove Ustanove učinila je da je postala jedan od oslonaca beogradskog i srpskog zdravstva.

Nakon sanacije krova, pribavljanja projektne dokumentacije i sredstava iz donacija, među kojima su najznačajnije donacije američke, turske i češke vlade, radove na sanaciji i rekonstrukciji Glavne bolničke zgrade je preuzela Gradska agencija za investicije i stanovanje.

Zaposleni u Centru na čelu sa menadžmentom prihvatili su današnjicu kao izazov. KBC “Dr Dragiša Mišović - Dedinje” sada radi sa duplo smanjenim posteljnim kapacitetima, no uprkos tome sa oganizovanim i dobro vođenim menadžerskim radom, postao je jedini akreditovani kliničko-bolnički centar u Srbiji. Dobijanjem sertifikata, ova Ustanova postala je jedina u Srbiji koja radi na tercijarnom nivou zdravstvene zaštite poštujući izuzetno visoke standarde kvaliteta i bezbednosti.

Rekonstruisan menadžment sastavljen od stručnih i edukovanih profesionalaca, definisao je misiju i viziju Centra, doneo Integrisani plan unapređenja kvaliteta, Strateški plan i Strategiju razvoja Ustanove za period 2010–2015. godine. Ustanova je ušla u Projekat “Razvoj zdravstva Srbije, RZS – dodatno finansiranje” što je podrazumevalo implementaciju informacionog sistema, akreditaciju ustanove i uvođenje u primenu kliničkih puteva.

Tokom usaglašavanja sa definisanim standardima i kriterijumima u okviru akreditacionog procesa, u kome su učestvovali svi zaposleni, urađeno je oko 350 različitih procedura, ažurirano mnoštvo stručno - metodoloških uputstava, vodiča dobre prakse i protokola i pripremljen veliki broj dokaza za ispunjenost kriterijuma u okviru definisanih standarda. Procedurama je posebno obezbeđeno unapređenje kvaliteta rada, unapređenje bezbednosti pacijenata i prevencija neželjenih događaja u ustanovi, a stvoreni su uslovi i za bezbedniji rad i veće zadovoljstvo pacijenata i zaposlenih. Licenca je dobijena od Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije u julu 2011. godine za period od tri godine.

Poređenjem pokazatelja iz 2008. sa pokazateljima za 2010. godinu uočeno je sledeće: broj specijalističkih pregleda je povećan za 27%, uprkos smanjenju broja specijalista za 5,9%. Iako je došlo do zna-

čajnog smanjenja broja postelja, broj hospitalizovanih lica je povećan za 17,1%, a prosečna dužina ležanja je smanjena sa 8,1 na 6,4 dana. Značajno povećanje postignuto je i u broju operisanih lica – za 35,8%. Stopa bolničkog letaliteta, koja je u 2009. iznosila 4,49 pala je na 1,25 u 2010 godini.

Realizacija strateškog plana se prati, kontroliše i usmerava, a informacioni sistem je objedinio sve funkcionalne i organizacione jedinice centra. Stvorena je elektronska baza podataka, praćenje pacijenta i njihove medicinske dokumentacije vrši se u umreženom sistemu, a sve nemedicinske službe dobile su softversku podršku. Ustanova je razvila dva, a implementirala ukupno pet kliničkih puteva. Uvedene su i nove tehnologije u radu: 4D ehokardiografija, laparoskopna operacija hernije, OF-FICE histeroskopija, automatska identifikacija bakterija i gljiva i izrada testa na antibiokrobne lekove, bodipletizmografija, automatsko određivanje onkoproteina kod humanog HPV virusa i druge.

S obzirom na to da je KBC “Dr Dragiša Mišović – Dedinje” Univerzitetski centar, važnu ulogu u svakodnevnom radu ima i edukacija. Ustanova je nastavna baza Medicinskog fakulteta Univerziteta u Beogradu za hirurgiju, urologiju, anesteziologiju i internu medicinu. Zaposleni nastavnici, u zvanjima redovnih i vanrednih profesora, docenata i asistenata, nastavnu delatnost sprovode kroz programe osnovnih, ali i postdiplomskih studija. Centar saraduje sa srednjim i višim medicinskim školama, pružajući kadrovske i prostorne uslove za obavljanje stručne prakse. Služba za obrazovnu i naučnoistraživačku delatnost Ustanove, između ostalog, koordinira prijemom lekara, farmaceuta, biohemičara, medicinskih sestara i zdravstvenih tehničara - pripravnika i prati njihovo stručno usavršavanje do polaganja pripravničkog ispita. Odsek za kontinuiranu medicinsku edukaciju dve godine za redom je akreditovao i realizovao oko 80 programa namenjenih različitim ciljnim grupama, trudeći se da zaposlene informiše o najnovijim dostignućima iz različitih oblasti medicine. Za pohađanje ovih programa, učesnicima je izdato preko 7000 sertifikata, a radove je usmeno prezentovalo oko 300 predavača.

## Misija i vizija

U misiju i viziju KBC “Dr Dragiša Mišović - Dedinje” integrisano je obrazovanje i naučno-istraživački rad. U toku 2010. i 2011. godine 18 lekara je upućeno

na specijalističke studije, 8 lekara na subspecijalizacije, a 3 lekara je steklo zvanje doktor nauka. Veliki broj zaposlenih se usavršavao i u inostranstvu na treninzima medicinskih veština, radionicama, kongresima i seminarima. Kontinuitet edukacije se održava upućivanjem i praćenjem zaposlenih koji pohađaju akademске i strukovne studije.

## Stalne promene

### – imperativ budućnosti

U današnje, izuzetno dinamično vreme brojnih tehnološko-tehničkih dostignuća, nanotehnologija, kao i rapidnog napretka medicinskih i biomedicinskih nauka, KBC “Dr Dragiša Mišović - Dedinje” teži da zadrži fleksibilnost i agilnost za brzu adaptaciju bujici promena koje



“novo vreme” donosi, a koje prate potrebe korisnika zdravstvene zaštite. Anticipirajući socio - demografske promene, u vreme ekonomske krize, prilagođavaju se i kapaciteti i usluge ovog Centra. Rastom broja starijeg stanovništva i socijalno ugroženih kategorija, povećava se i tražnja za zdravstvenim uslugama. Tome u prilog, Centar unapređuje dostupnost ovim kategorijama i olakšava korišćenje zdravstvenih usluga. Sa druge strane, ograničeni finansijski resursi obavezuju na ekonomičnost uz maksimiziranje efikasnosti, pa je postepena orijentacija na jednodnevnu hirurgiju prepoznatljiv, kvalitetan, bezbedan i u Ustanovi dokazan sistem dobre hirurške prakse. Budućnost hirurgije je u minimalno invazivnim hirurškim intervencijama. Kao Ustanova koja je pre 20 godina bila referentni centar za edukaciju svih endoskopskih hirurga Jugoslavije, za očekivati je brza implementacija metoda poput SILS, NOTES, „DaVinci” robotizovanih hirurških sistema, telehirurgije i ostalih. Susret sa novim oboljenjima i načinima njihovog tretmana mora pratiti i visoka tehnološka opremlje-

nost koja omogućava visokospecijalizovane dijagnostičke i terapijske procedure, kao i edukovan kadar koji njima rukuje.

## Novi projekti u KBC

### „Dr Dragiša Mišović – Dedinje”

Centar je konkurisao za jedanaest projekata u Ministarstvu zdravlja Republike Srbije po poslednjem objavljenom konkursu. Projektima se predlaže uvođenje novih radioloških i endoskopskih tehnologija; istraživački rad iz oblasti gastroenterologije; unapređenje dijagnostike, pravovremena primena odgovarajuće terapije i smanjenje smrtnosti i invaliditeta od kardiovaskularnih bolesti, formiranje Centra za intervenciono lečenje bola; prevencija kardiovaskularnih oboljenja kod osoba koje boluju od dijabetesa i formiranje edukativnog centra za ciljno usmereno korišćenje ultrasonografije u lečenju kritično obolelih.

Fleksibilnom organizacijom i proaktivnim načinom razmišljanja očekuje se brza i olakšana adaptacija na izmene načina finansiranja u nacionalnom zdravstvu, kako bi se spremno odgovorilo na izazove novog ekonomskog poretka, uz visoku efikasnost i redukciju troškova.

Imajući u vidu da se i metodi edukacije transformišu, akreditacijom „on – line“ testa, Centar je uveo zaposlene u svet “e-learning”-a i omogućio im maksimalan komfor u permanentnoj edukaciji, uz postizanje visokih ocena evaluacije. Učenje na daljinu, pomoću interneta, video linkova, „cloud computinga“ svakako postaje svakodnevica svih studenata te se i nastavne metode prilagođavaju tome. 2010. i 2011. godine Centar je u dva navrata omogućio urolozima i hirurzima praćenje najsloženijih hirurških zahvata urogenitalne rekonstruktivne hirurgije, putem “live surgery”. Tada je u saradnji sa Udruženjem “Prof. Dr Savo Perović” Ustanova organizovala dva internacionalna „workshopa“ a iz ove oblasti. Ovakav način edukacije pokazao je višestruke prednosti i značajno interesovanje lekara, te se očekuje nastavak ovakvih vidova saradnje i promocija nauke.

Praćenje i unapređenje kvaliteta ostaje imperativ Centra i u budućnosti.

Naša vizija je prepoznatljivost u obezbeđivanju zdravstvene zaštite svim građanima u skladu sa usvojenim standardima kvalitetne i bezbedne zdravstvene zaštite i visokim renomeom naučnoistraživačke i obrazovne delatnosti.